

Quota d'iscrizione:

€ 35 (IVA compresa)

La conferma dell'iscrizione verrà fatta al ricevimento del pagamento che dovrà avvenire entro 7 giorni dalla data dell'iscrizione. In caso di mancata partecipazione verrà rimborsato il 75% dell'importo versato se l'impossibilità a partecipare al corso sarà comunicata alla segreteria almeno 8 giorni prima della data del corso. In caso contrario nulla sarà dovuto.

Bonifico Bancario:

PLV Ordine Ospedaliero di S. Giovanni di Dio - FBF
Banca Monte dei Paschi di Siena

IBAN:

IT06P0103011209000004444451

 Il corso si svolge nella Sala Teatro dell'IRCCS
Brescia - Via Pilastroni, 4 - 25125

 Venerdì 8 novembre dalle ore 13.00
(registrazione partecipanti) alle ore 17.30

 Ufficio Formazione IRCCS
cverzeletti@fatebenefratelli.eu
uff.formazione.irccs@fatebenefratelli.eu
030.3501639 - 030.3501345

REGISTRAZIONE E ISCRIZIONE:

https://servizionline-plv.melograno.it/web/fbf-plv/home?p_p_id=58&p_p_lifecycle=1&p_p_state=maximized&p_p_mode=view&saveLastPath=0&_struts_action=%2Flogin%2Fcreate_oc_count

Suggerimenti:

- utilizzare browser come Microsoft Edge o Google Chrome
- registrazione con mail personale
- controllare (anche in posta indesiderata) il ricevimento della pw
- aggiornare i dati anagrafici
- lista corsi: scorrere verso il fondo con il cursore fino ad arrivare all'IRCCS
- arrivo una mail automatica di pre-iscrizione (la conferma è successiva e a cura dell'ufficio formazione)

Responsabile Scientifico e Docenti

Bonomini Cristina

Psicologa psicoterapeuta
I.R.C.C.S. Fatebenefratelli, Brescia

Rosini Sandra

Psicologa psicoterapeuta
I.R.C.C.S. Fatebenefratelli, Brescia

Franzè Francesca

Psicologa clinica ad orientamento
Gestaltico, formazione teatrale,
medicina narrativa e stimolazione
psicosensoriale

Obiettivo formativo di processo:

La comunicazione efficace
interna, esterna, con il paziente

Evento 4.43.429150

Crediti 4.6

per tutte le professioni sanitarie

Numero di partecipanti

30



ORDINE OSPEDALIERO DI S. GIOVANNI DI DIO E S. FELICE
PROFICIA LOMBARDO (IRCCS)
I.R.C.C.S. Centro San Giovanni di Dio Fatebenefratelli

Evento formativo
residenziale

La comunicazione non verbale e gli stili comunicativi

8 novembre 2024

Evento ECM per tutte le
professioni sanitarie

Ore 13.00 - Registrazione dei partecipanti

Ore 13.15

Introduzione: teorie e pratiche della comunicazione

C. Bonomini

Ore 13.30

Il processo di comunicazione

C. Bonomini

Ore 14.00

Gli stili comunicativi

S. Rosini

Ore 14.45 - Pausa

Ore 15.00

Laboratorio a piccoli gruppi: Comunicazione, relazione e cura

F. Franzè, C. Bonomini, S. Rosini

Ore 16.45

Condivisione, confronto e dibattito

F. Franzè, C. Bonomini, S. Rosini

Ore 17.00

Conclusioni: promuovere la consapevolezza personale e sociale

Ore 17.30

Compilazione del test di apprendimento e delle schede di valutazione del corso

L'atto della comunicazione è insito nelle relazioni umane e se pur trasversale a ogni contesto nell'ambito delle professioni sanitarie, l'azione del comunicare è di particolare importanza in quanto entra a far parte del processo di guarigione del paziente, pertanto è importante che ciascun operatore sappia comunicare in modo efficace e costruttivo.

Il corso si propone di migliorare la conoscenza degli aspetti teorici della comunicazione e di approfondire attraverso laboratori esperienziali il proprio stile comunicativo, al fine di migliorare la padronanza negli atti comunicativi nella vita privata come in quella lavorativa con utenti e colleghi.

La sessione formativa prevede una prima parte in cui saranno introdotti i concetti generali teorici della comunicazione e degli stili comunicativi ed in seguito attraverso il laboratorio esperienziale permetterà di migliorare la conoscenza del proprio stile comunicativo.