



# I Servizi Sociali Territoriali a fianco delle persone in condizione di Fragilità

## **Finalità**

L'organizzazione dei Servizi Sociali del Comune di Brescia segue la dimensione territoriale delle zone della città. I cinque Servizi Sociali Territoriali (S.S.T.) sono dotati di un responsabile di servizio, di assistenti sociali, di personale tecnico ed amministrativo e garantiscono:

- la massima prossimità al cittadino;
- la celerità nella risposta ai bisogni e alle richieste;
- il raccordo con le risorse territoriali e il coordinamento delle attività sociali nei quartieri di riferimento, promuovendo responsabilità diffuse, sviluppando reti di partenariato sociale.

## **Destinatari**

Sono destinatari dei servizi e delle prestazioni di aiuto sociale, le persone e famiglie le cui condizioni sociali, sanitarie o esistenziali evidenzino rischi di marginalità sociale, nonché coloro che si trovino in situazioni effettive di fragilità per condizioni di non autosufficienza economica e/o psico-fisica e in possesso dei seguenti requisiti:

- residenti nel territorio comunale cittadini italiani e di altri Stati appartenenti all'Unione europea
- cittadini residenti di Stati diversi da quelli appartenenti alla Unione Europea, in regola con le disposizioni che disciplinano il soggiorno
- non appartenenti ad alcuna delle categorie sopra indicate e comunque presenti sul territorio comunale, allorché si trovino in condizioni tali da esigere interventi urgenti e non differibili

Per garantire una risposta puntuale e competente alla domanda del cittadino, il Servizio Sociale Territoriale suddivide la propria azione in quattro aree di intervento, seguite da assistenti sociali specializzati: Famiglia e minori, Persone con disabilità, Disagio adulto e Persone anziane.

## **Modalità di accesso**

### **Segretariato Sociale**

Si accede previo appuntamento contattando i numeri di riferimento sotto riportati

Costituisce il primo contatto che la persona ha con il servizio, si può definire come l'attività di ascolto competente delle istanze portate dal cittadino, finalizzata alla presa in carico della persona per garantire e facilitare unitarietà di accesso alla rete delle unità di offerta sociali. In uno o più colloqui si ottengono informazioni, su quanto il Comune o i servizi sociosanitari competenti offrono. A seguito di ciò può avvenire l'attivazione di interventi specifici, l'invio ad altri servizi o una semplice breve consulenza sociale su come affrontare la situazione

Qualora i bisogni emersi dal primo accesso richiedessero un maggior approfondimento, l'assistente sociale di riferimento proporrà al cittadino di avviare una presa in carico nella quale verrà approfondita la situazione e costruito un progetto di aiuto. La presa in carico consiste in un processo in cui l'assistente sociale, a fronte di una domanda o sulla base di un mandato istituzionale, progetta uno o più interventi rivolti a una persona o a un nucleo familiare, mantenendo con i soggetti interessati un rapporto continuativo.

### **Prestazioni**

Le prestazioni sono diversificate e seguono i criteri di trasparenza ed economicità; dove è prevista la compartecipazione del cittadino alla spesa, questa è calcolata in base all'I.S.E.E., come da "Regolamento relativo all'erogazione degli interventi e dei servizi sociali alla persona", adottato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 79 del 28/07/2016 e pubblicato sul sito Internet del Comune nella sezione "Statuto e Regolamenti".

Per quanto concerne l'erogazione di aiuti economici, la relativa disciplina è contenuta nel regolamento Adottato con deliberazione del Consiglio Comunale in data 22.12.2015 n. 203, e pubblicato sul sito Internet del Comune nella sezione "Statuto e Regolamenti".

I Servizi Sociali mirano a sostenere la persona in stato di bisogno, promuovendo interventi e servizi a contrasto dell'isolamento e dell'emarginazione sociale, principalmente mediante l'attivazione delle seguenti misure:

- erogazione servizi sociali domiciliari per anziani e disabili
  - o pasti a domicilio,
  - o servizio trasporti sociali,
  - o servizio lavanderia,
  - o telesoccorso;
- inserimento in servizi diurni;
- inserimento in servizi residenziali;
- erogazione contributi economici a sostegno del reddito
- progetti individualizzati per i beneficiari del Reddito di cittadinanza
- interventi educativi a sostegno delle fragilità genitoriali per i nuclei con minori
- servizi di inclusione sociale e lavorativa per persone adulte in condizione di fragilità

I Servizi Sociali attivano d'ufficio la presa in carico nei casi di:

- adempimento di provvedimenti dell'Autorità giudiziaria;
- presenza di minori privi di adulti di riferimento;
- situazioni di emergenza che richiedano la tutela immediata e indifferibile dell'incolumità, della salute e dignità personale;
- invio da parte di ospedali e strutture sanitarie e sociosanitarie, finalizzati a garantire la continuità assistenziale di pazienti/ospiti in dimissione, qualora privi di rete familiare adeguata.

Qui il link per la carta dei servizi Sociali pubblicata sul sito con la descrizione dettagliata delle finalità degli interventi e servizi offerti e le modalità di partecipazione

<https://www.comune.brescia.it/servizi/servizisociali/TraspDebInformativo/Documents/CDS-web.pdf>

## **Nel periodo COVID sono stati organizzati i seguenti Servizi:**

- 1. Sono attivi i numeri 030.2977615 – 030.2978977 – 030.2978971 dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 15.30. Operatori dedicati accolgono le richieste dei cittadini e le trasmettono ai Servizi Sociali Territoriali che attivano operatori comunali e volontari per il **Servizio Spesa e consegna a domicilio (alimenti, articoli per igiene della persona e della casa, Farmaci, ritiro impegnative del MMG).****
- 2. consegna pacchi alimentari in collaborazione con l'associazionismo territoriale per le persone e famiglie che si trovano in particolare fragilità. Si deve contattare il Servizio Sociale territoriale di competenza.**
- 3. servizio taxi per l'accompagnamento di persone anche positive che devono essere dimesse dall'ospedale o che devono effettuare controlli sanitari. Si deve contattare il Servizio Sociale territoriale di competenza. Oppure chiamare direttamente il servizio taxi allo 030.35111.**
- 4. possibilità di consegna a domicilio di farmaci per soggetti over 75 a cura della Croce Bianca. Si deve chiamare il numero 030/3511811.**

L'Amministrazione comunale ha attivato servizi **per il ritiro dei rifiuti a domicilio per persone anziane oltre i 65 anni che vivono sole o in coppia, la consegna delle mascherine e la consegna delle bombole di ossigeno**, a favore di tutte le situazioni di cittadini in isolamento obbligatorio o fiduciario, a seguito di riscontrata positività.

Un operatore del Comune del SETTORE TUTELA AMBIENTALE E PROTEZIONE CIVILE contatterà direttamente i cittadini indicati dalla ATS, per organizzare l'erogazione di detti servizi.

**Di seguito i contatti dei Servizi Sociali Territoriali.**

### **SERVIZIO SOCIALE TERRITORIALE CENTRO**

**Indirizzo** Via della Rocca, 16/a

**Telefono** 030 2977445 -446 - 447

**Email** [serviziosocialefamigliacentro@comune.brescia.it](mailto:serviziosocialefamigliacentro@comune.brescia.it)

Quartieri di riferimento:

- Brescia Antica
- Porta Milano
- Centro storico Nord
- Porta Venezia
- Centro storico Sud
- **Crocifissa di Rosa**

### **SERVIZIO SOCIALE TERRITORIALE EST**

**Indirizzo** Corso Bazoli 7

**Telefono** 030 2977 093 – 094 -067

**Email** [serviziosocialefamigliaest@comune.brescia.it](mailto:serviziosocialefamigliaest@comune.brescia.it)

Quartieri di riferimento:

- San Polo Case
- Sanpolino
- Buffalora/Bettole
- San Polo Parco
- San Polo Cimabue
- Sant'Eufemia
- Caionvico

### **SERVIZIO SOCIALE TERRITORIALE NORD**

**Indirizzo** Via Gadola, 16

**Telefono** 030 2978093 -8011-8012

**Email** [serviziosocialefamiglianord@comune.brescia.it](mailto:serviziosocialefamiglianord@comune.brescia.it)

Quartieri di riferimento:

- Borgo Trento
- Mompiano
- Villaggio Prealpino
- San Bartolomeo
- Casazza

- Sant'Eustacchio
- San Rocchino

## SERVIZIO SOCIALE TERRITORIALE OVEST

**Indirizzo** Via Paganini, 1

**Telefono** 030 3732230

**Email** [serviziosocialefamigliaovest@comune.brescia.it](mailto:serviziosocialefamigliaovest@comune.brescia.it)

Quartieri di riferimento:

- Chiusure
- Fiumicello
- Urago Mella
- Villaggio Badia
- Villaggio Violino
- Primo Maggio

## SERVIZIO SOCIALE TERRITORIALE SUD

**Indirizzo** Via Micheli, 8

**Telefono** 030.2978066

**Email** [serviziosocialefamigliasud@comune.brescia.it](mailto:serviziosocialefamigliasud@comune.brescia.it)

Quartieri di riferimento:

- Don Bosco
- Folzano
- Fornaci
- Lamarmora
- Porta Cremona/Volta
- Chiesanuova
- Villaggio Sereno