

Inviare pre-iscrizione tramite sito internet:  
[www.irccs-fatebenefratelli.it](http://www.irccs-fatebenefratelli.it)

### MODALITA' D'ISCRIZIONE

Quota d'iscrizione € 60 (IVA compresa)

La conferma dell'iscrizione verrà fatta al ricevimento del pagamento che dovrà avvenire entro 10 giorni dalla data dell'iscrizione. In caso di mancata partecipazione verrà rimborsato il 75% dell'importo versato se l'impossibilità a partecipare al corso sarà comunicata alla segreteria almeno 7 giorni prima della data del corso. In caso contrario nulla sarà dovuto.

Le iscrizioni si chiuderanno al raggiungimento del numero massimo previsto di 40 partecipanti.

Si ricorda che per usufruire dei crediti ECM è necessario partecipare a tutto il corso, compilare e firmare tutta la documentazione che verrà fornita dalla segreteria organizzativa

### MODALITA' DI PAGAMENTO

Tramite Bonifico Bancario:  
Provincia Lombardo Veneta Ordine  
Ospedaliero di San Giovanni di Dio  
Fatebenefratelli

Banca Monte dei Paschi di Siena -  
Via Corsica, 202 - 25125 Brescia  
IBAN: IT55N0103011209000010130050

Oppure direttamente all'Ufficio Formazione

### RESPONSABILE SCIENTIFICO

*dott. Filippo Mazzini*

### DOCENTI

**dott. Simone De Clementi**  
**dott. Filippo Mazzini**

### SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Ufficio Formazione  
IRCCS - Centro San Giovanni di Dio FBF  
CHIARA VERZELETTI  
Tel. 030-3501639 / Fax 030-3501345  
E-mail: [cverzeletti@fatebenefratelli.eu](mailto:cverzeletti@fatebenefratelli.eu)

### COME RAGGIUNGERCI

In Auto: Direzione Milano · Venezia (A4): uscita Brescia OVEST, prendere la tangenziale SUD direzione Lago di Garda · Uscita Quinzano seguire per Brescia centro

In Treno: dalla stazione l'IRCCS · Centro San Giovanni di Dio dista circa 1 Km

In Metropolitana: fermata Stazione · fermata Lamar-mora



Evento Formativo Residenziale

**Verso una Leadership  
Orizzontale:**

**il Design Thinking  
in Sanità e nel Sociale**

**MARTEDÌ 12 MARZO 2019**

CREDITI 6.9

PER TUTTE LE PROFESSIONI SANITARIE

## MATTINO

**Ore 8,30/9,00**

Registrazione partecipanti

*Presentazione del corso*

S. De Clementi, F. Mazzini

**Ore 9,00/10,00**

*Che cosa è il Design Thinking e perché usarlo*

*S. De Clementi*

**Ore 10,00/11,00**

*In corsia tra routine e innovazione*

F. Mazzini

**Ore 11,00/12,30**

*Superare le difficoltà: come allineare il Team*

Sperimentazioni in piccolo gruppo

*S. De Clementi, F. Mazzini*

**Ore 12,30/13,00**

Confronto e discussione in aula

## POMERIGGIO

**Ore 14,00/15,00**

*Il benessere dell'operatore per un lavoro condiviso*

F. Mazzini

**Ore 15,00/ 16,00**

*Creatività per una assistenza migliore*

Presentazione di problemi e/o casi studio in assemblea

*S. De Clementi*

**Ore 16,00/16,30**

Elaborazione della prova scritta di apprendimento e compilazione dei questionari di valutazione dell'evento

Evento ECM 443-249805

Obiettivo di processo:

Management sanitario.

Innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali

## Verso una Leadership Orizzontale: il Design Thinking in Sanità e nel Sociale

*Il percorso ha come obiettivo lo sviluppo, attraverso la conoscenza della filosofia del Design Thinking, di una maggiore consapevolezza delle logiche che guidano la crescita di un'azienda di servizi alla persona o sanitaria, del superamento necessario della regola "se è volontà del capo", e dell'importanza di un approccio creativo, snello e condiviso per la pianificazione dei processi decisionali e delle soluzioni produttive.*

*Una filosofia capace di coinvolgere tutte le figure professionali e le risorse disponibili nell'analisi e comprensione dei bisogni dei pazienti e dei familiari in modo che le intuizioni e i suggerimenti di ognuna di loro diventino fondamentali per lo sviluppo del servizio erogato.*

*La giornata ha come obiettivo formativo il saper riconoscere l'importanza del comportamento intuitivo e creativo all'interno del ruolo professionale e saper affrontare resistenze individuali e di gruppo nei differenti contesti di relazione.*

*Obiettivo di processo: Management sanitario. Innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali*